
MANUAL DE CONFIGURACION DEL FREEDOMCALLER

El siguiente documento tiene como funcionalidad, ayudarte a configurar el tarificador FREEDOMCALLER, el cual te ayudará a simplificar las labores de tu negocio y llevar un control de las llamadas internacionales.

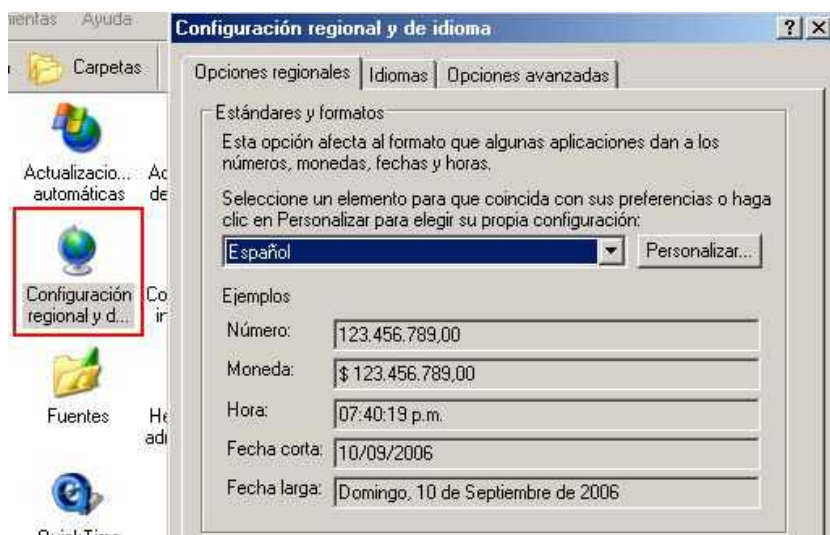
INDICE

1.	INGRESO AL TARIFICADOR FREEDOMCALLER.....	2
2.	CONFIGURACIÓN	6
2.1.	Utilidades del Tarificador FREEDOMCALLER.....	6
2.2.	Configuración Indicativos y Utilidades	8
2.3.	Configuración Cabinas.....	10
2.4.	Configuración Empresa:	11
2.5.	Configuración Varios:.....	12
2.6.	Envio email:.....	16
2.7.	Proxy server:.....	17
3.	MONITOREO CABINAS.....	19
4.	CONSOLA.....	25
5.	REPORTES TARIFICADOR FREEDOMCALLER.....	26
5.1.	Llamadas por cabina:	26
5.2.	Llamadas y Minutos por día:	27
5.3.	Detalle llamadas:.....	28
5.4.	Llamadas por Destino:	29
5.5.	Llamadas por hora:	30
5.6.	Llamadas por día semana:.....	31

1. INGRESO AL FREEDOMCALLER

Importante:

Antes de comenzar debemos garantizar que la configuración regional del equipo tenga esta configuración, El idioma no es importante lo importante es el formato de Número y Moneda.



Ahora debes descargar tu FREEDOMCALLER desde la siguiente dirección

<http://www.freedomcaller.com/download/freedomcaller.exe>

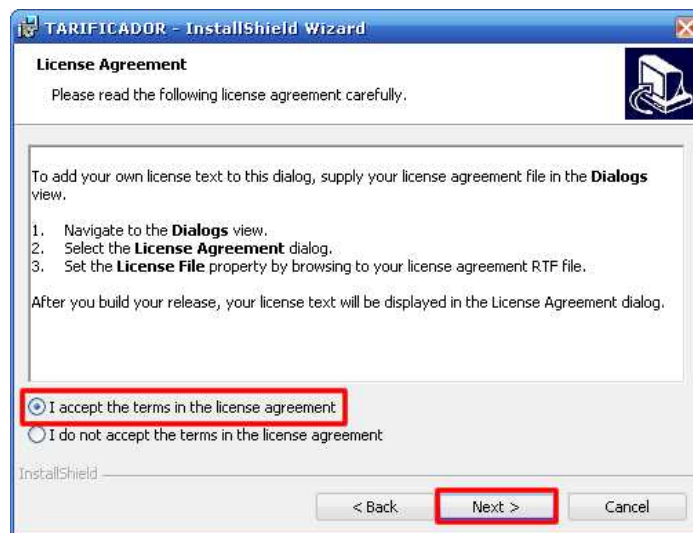
Una vez hayas descargado el FREEDOMCALLER, ejecutas el archivo freedomcaller.exe y comienza el proceso de instalación



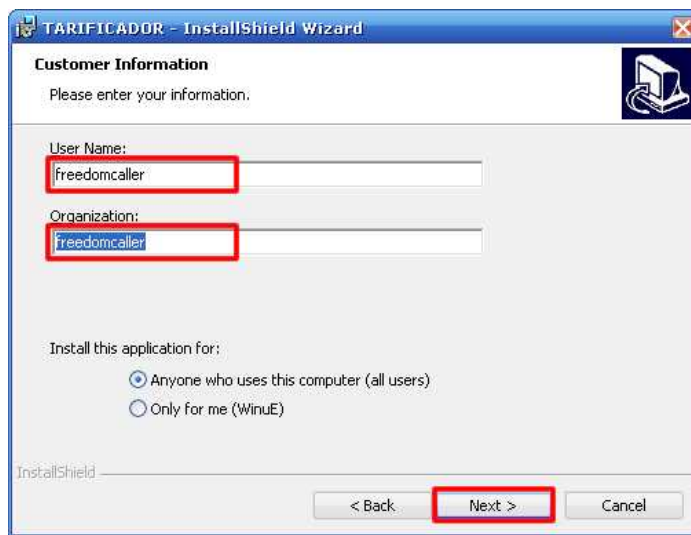
Luego aparece la ventana de bienvenida al instalador del FREEDOMCALLER, debes dar clic en el boton “NEXT” para continuar con la instalación.



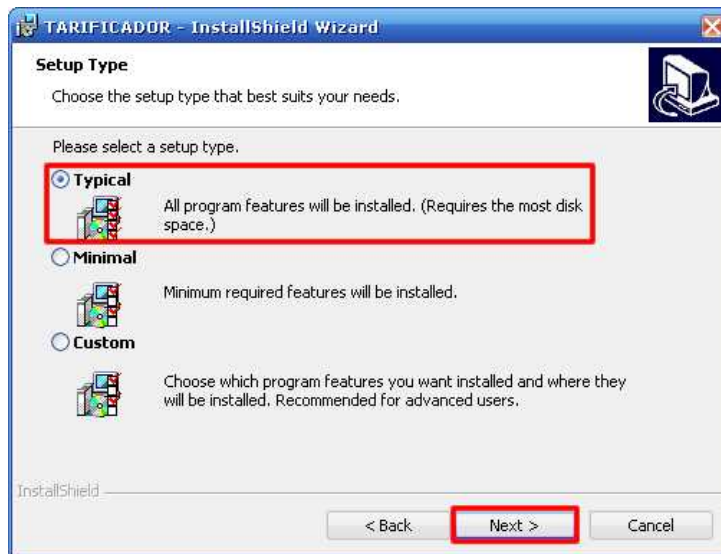
Luego debes aceptar y estar de acuerdo con los terminos de licenciamiento dando clic en “I acept the terms in the licence agreement” y das clic en el boton NEXT para continuar



Luego defines el nombre de usuario y la empresa y le das clic al boton "NEXT"



Seleccionas "Typical" como modo de instalación y das clic en el boton "NEXT"



El sistema comienza a instalar todos los componentes



una vez termine de instalar todas los componente y las funcionalidades, debes dar clic en el boton “FINISH”

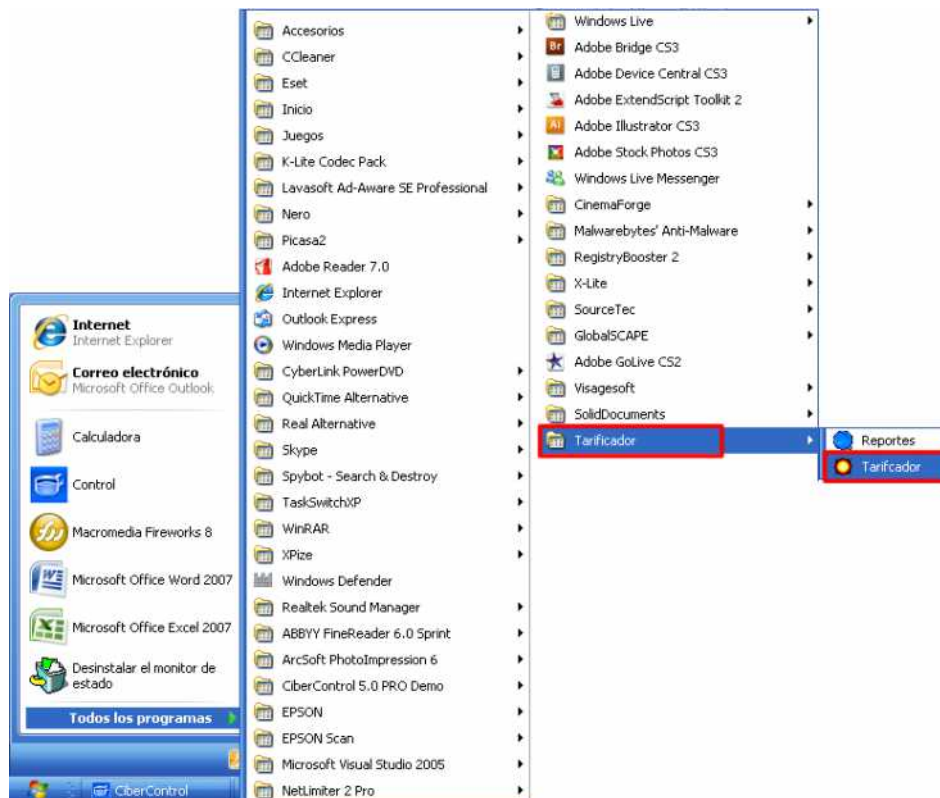


2. CONFIGURACION

2.1. Utilidades del FREEDOMCALLER

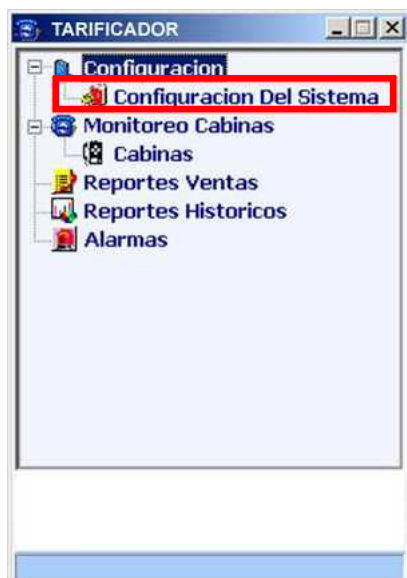
El FREEDOMCALLER es el software principal de la solución, esta aplicación debe estar siempre en ejecución pues es la encargada de monitorear lo que esta sucediendo en las diferentes cabinas, si este software no se encuentra abierto no se registraran las llamadas que se realizan desde las cabinas que el FREEDOMCALLER controla.

Para configurar el FREEDOMCALLER, debes ejecutar el programa desde el acceso directo que se instalo en el escritorio o por: inicio / programas / Tarifador / Tarifador



Una vez ejecutado el programa te abre la ventana donde vamos a configurar el FREEDOMCALLER.

Ingresas dando clic a Configuración / Configuración del sistema



Una vez estas en configuración del sistema, debes ver una ventana como esta:



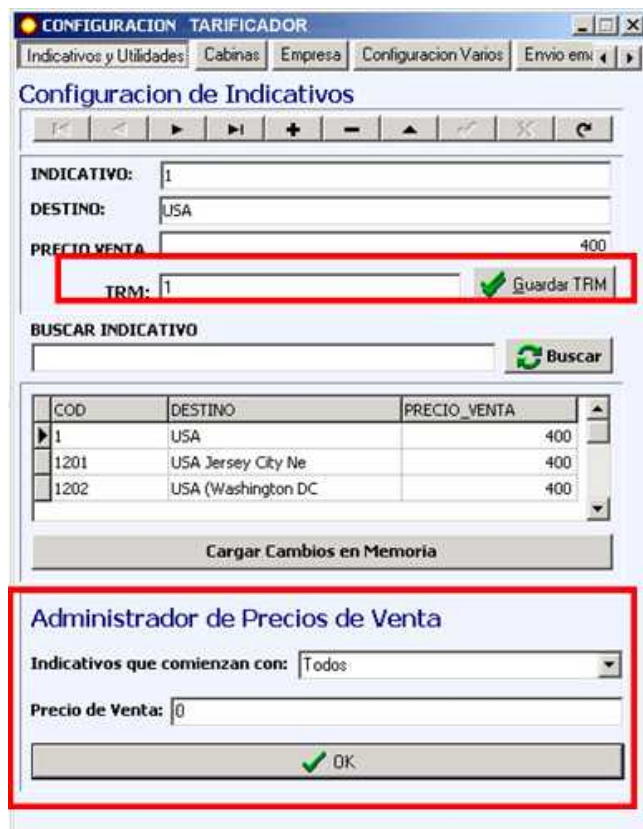
2.2. Configuración Indicativos y Utilidades

INDICATIVOS:

En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con el precio de venta de todos los destinos.

Debes tener en cuenta el valor de la **TRM** (valor del USD en la moneda de tu país).

Para definir los precios de cada destino, puedes utilizar el **ADMINISTRADOR DE PRECIOS DE VENTA** en el cual puedes buscar un indicativo y definir el mismo precio para todos los destinos que comienzan por dicho indicativo ó simplemente definir un mismo precio para todos los destinos.



The screenshot shows the 'CONFIGURACION TARIFICADOR' application window. The 'Configuracion de Indicativos' section includes fields for 'INDICATIVO' (1), 'DESTINO' (USA), and 'PRECIO_VENTA' (400). A red box highlights the 'TRM' field (1) and the 'Guardar TRM' button. Below this is a 'BUSCAR INDICATIVO' section with a search button. A table displays the following data:

COD	DESTINO	PRECIO_VENTA
1	USA	400
1201	USA Jersey City Ne	400
1202	USA (Washington.DC	400

Below the table is a 'Cargar Cambios en Memoria' button. The 'Administrador de Precios de Venta' section, also highlighted with a red box, features a dropdown for 'Indicativos que comienzan con:' (Todos) and a 'Precio de Venta:' field (0), with an 'OK' button below.

Si deseas definir un precio diferente para un destino en particular, por ejemplo deseas hacer una promoción para España Madrid entonces solo debes buscar el destino y cambiar el precio de venta únicamente para dicho destino, sin que cambien los precios de los otros destinos de España.

Después seleccionas el botón guardar registro y listo, cuando tus clientes llamen a España Madrid, el tarifador cobrará el valor que definiste.



CONFIGURACION TARIFICADOR

Indicativos y Utilidades Cabinas Empresa Configuracion Varios Envio em: < >

Configuracion de Indicativos

INDICATIVO: 3491

DESTINO: España Madrid

PRECIO VENTA: 300

TRM: 1

BUSCAR INDICATIVO

34

COD	DESTINO	PRECIO_VENTA
34871	Spain - Balearic Island	400
3491	España Madrid	400
34922	España Santa Cruz	400

Administrador de Precios de Venta

Indicativos que comienzan con: Todos

Precio de Venta: 0

2.3. Configuración Cabinas

Para configurar tus cabinas, solamente necesitas dar clic en el boton “EDITAR”, seleccionar la cabina que va a configurar, ingresar la cuenta freedomcaller en el campo “usuario” y la respectiva clave en el campo “password”.

Si deseas que el sistema te muestre en tiempo real la llamada que estan realizando tus usuarios, debes seleccionar en el campo “Gateway” el equipo que tienes (Sipura, Lynksys, HTEEL ..), luego en el campo “Linea del Gateway” eliges la linea en la cual esta configurada tu cuenta, en el campo “Port” debes elegir el puerto que tienes configurado para la linea elegida en el gateway y finalmente en el campo “Dirección IP” ingresas la dirección IP que tiene asignado tu Gateway.

Una vez hayas finalizado la configuración de las cabinas, debes dar clic en el boton “SALVAR”



The screenshot shows a web browser window titled "CONFIGURACION TARIFICADOR". The interface includes a navigation menu with tabs: "Indicativos y Utilidades", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Envio emi". The main content area is titled "SELECCIONE LA CABINA A CONFIGURAR" and contains the following fields:

- SELECCIONE LA CABINA A CONFIGURAR:** A dropdown menu with "Cabina1" selected.
- CABINA:** A text input field containing "Cabina1".
- Cuenta Usuario y Password:**
 - USUARIO:** A text input field containing "3042176061".
 - PASSWORD:** A password input field containing "*****".
- Configuracion Gateway:**
 - GATEWAY:** A dropdown menu with "SIPURA" selected.
 - DIRECCION IP:** A text input field containing "192.168.1.50".
 - LINEA DEL GATEWAY:** A dropdown menu with "LINE0" selected.
 - PORT:** A text input field containing "5060".

At the bottom of the form, there are two buttons: "EDITAR" (with a pencil icon) and "Salvar" (with a green checkmark icon).

2.4. Configuración Empresa:

En este están configurados los datos básicos de la empresa, estos datos son utilizados por el archivo de licencia para un correcto funcionamiento por esto no se debe cambiar ninguno de estos datos en la aplicación.

Adicionalmente esta es la información con la que se realiza la impresión de los recibos.



The screenshot shows a software window titled "CONFIGURACION TARIFICADOR". It has a menu bar with options: "Indicativos y Utilidades", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Envio em:". The "Empresa" tab is selected. Below the menu bar is a section titled "Informacion Empresa" containing several text input fields:

- Empresa: []
- NIT: []
- Representante: []
- Direccion: []
- Telefono: []
- Fax: []

At the bottom of the form area, there are two buttons: "Edit" (with a pencil icon) and "Save" (with a green checkmark icon).

2.5. Configuración Varios:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

Configuración llamadas:

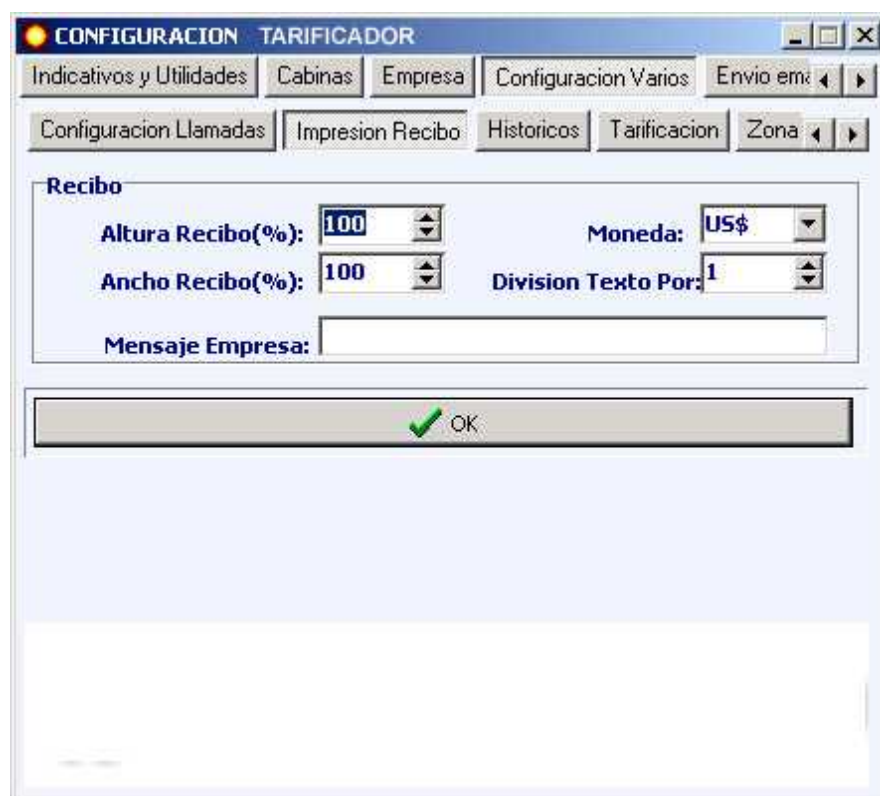
En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por nuestro servicio FREEDOMCALLER y lo que factura el tarifador de FREEDOMCALLER ya que el servicio FREEDOMCALLER factura todas las llamadas sin importar la duración de la llamada ó que conteste una maquina contestadota, un fax, un IVR, entre otros



The screenshot shows a software window titled "CONFIGURACION TARIFICADOR". It has a menu bar with "Indicativos y Utilidades", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Envio em:". Below the menu bar is a sub-menu bar with "Configuracion Llamadas", "Impresion Recibo", "Historicos", "Tarificacion", and "Zona". The "Configuracion Llamadas" section contains two input fields: "No facturar llamadas inferiores a" with a value of "0" and "Restar a la duracion de la llamada" with a value of "0". Both fields are followed by "Seg." and a spin button. At the bottom of the window is a large button with a green checkmark and the text "OK".

Impresión Recibo:

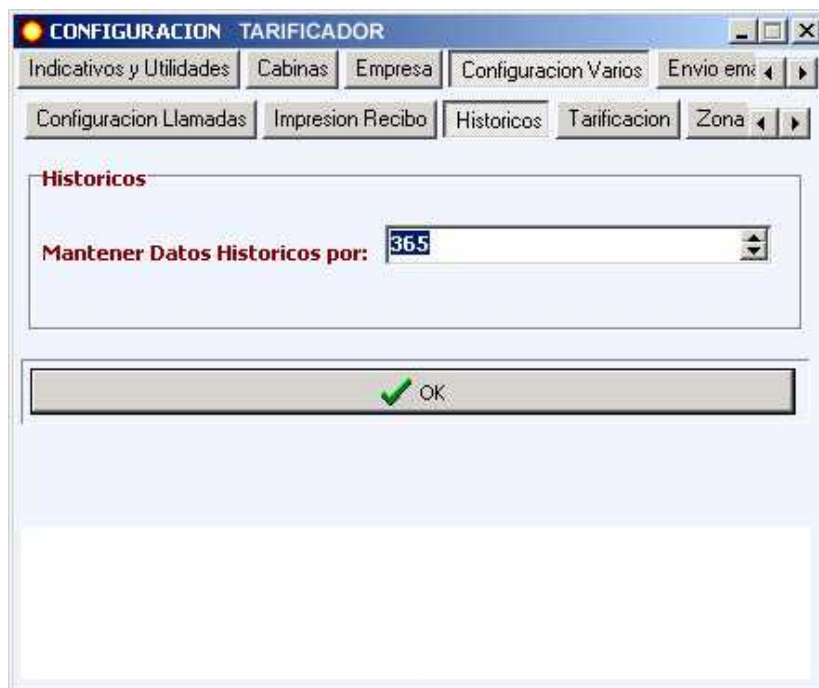
En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.



Configuración Históricos:

En esta ventana se le dice al sistema cuántos días de información histórica se almacenará en la base de datos, por defecto el sistema almacena 365 días de información (un año), sin embargo el sistema puede almacenar hasta un millón de llamadas de información. (Limitación de Access)

Esta limitación se puede corregir usando bases de datos más robustas como Oracle (Si desea conectar el FREEDOMCALLER a una base de datos más robusta contacte con websis@email.com)



Configuración Tarificación:

Esta funcionalidad permite configurar el FREEDOMCALLER para que facture en diferentes intervalos de tiempo, esto permite facturar por minuto o cada 30 segundos o cada 15 segundos incluso por segundo, esta funcionalidad es muy útil ya que freedomcaller tiene planes con diversos lapsos de tarificación y te permite realizar diferentes estrategias de mercadeo para tus clientes.

CONFIGURACION TARIFICADOR

Cabinas Empresa Configuración Varios Envío email Proxy Server

Envío de Informes Via e-mail

Envío e-mail

Activar envío e-mail

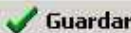
SMTP Host
smtp.correo.yahoo.es

e-mail Origen
dirección correo electrónico que envía el informe

Usuario
nombre del que manda el correo

Password

To:
dirección de correo electrónico a la cual deseas que llegue el informe



2.7. Proxy server:

Si tu estas desde un lugar que tiene niveles altos de seguridad, puedes configurar el proxy, para poder tener control desde cualquier lugar remoto en tiempo real

3. MONITOREO CABINAS

Para realizar el monitoreo de cabinas se debe ingresar a la sección Monitoreo Cabinas | Cabinas



Cabianas 1-8 TARIFICADOR


Cabinas 1-4 Cabinas 5-8

Cabina1 Historico Call Back

Cuenta: 3042176061 / Saldo(USD): 4.32


Llamadas: 6 Tiempo (Seg): 00:37

Destino: 573127586231 Colombia Mobile

Tarifa x Minuto: 500,00  Listo

Total: 4.500,00


Ultima Actualizacion: 07:38:51 p.m.

Limpiar  Imprimir

Cabina2 Historico Call Back


Llamadas: 0 Tiempo (Seg): 00:00

Destino:

Tarifa x Minuto:  Listo

Total:


Ultima Actualizacion:

Limpiar  Imprimir

Cabina3 Historico Call Back


Llamadas: 0 Tiempo (Seg): 00:00

Destino:

Tarifa x Minuto:  Listo

Total:


Ultima Actualizacion:

Limpiar  Imprimir

Cabina4 Historico Call Back


Llamadas: 0 Tiempo (Seg): 00:00

Destino:


Tarifa x Minuto:  Listo

Total:

Ultima Actualizacion:


Limpiar  Imprimir

Indicativo Destino Tarifa

 Buscar

Ocultar Historicos

Indicativo Destino Tarifa

 Buscar

Ocultar Historicos

CABINA	FECHA	HORA	DNIS	DESTINO	TARIFA	SEG	MIN	TOTAL
1	2007/07/05	12:30:00	573128...	Colombia Mobile	500,00	25	1,00	500,00
1	2007/07/05	12:29:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	71	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	17:47:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	76	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	17:48:00	573127...	Colombia Mobile	500,00	48	1,00	500,00
1	2007/07/06	18:06:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	66	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	18:06:00	573127...	Colombia Mobile	500,00	37	1,00	500,00

Nuestro software te permite monitorear hasta 8 cabinas.

En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.

Cabinas1-4

Cabina1 Historico Call Back

TARIFICADOR

Llamadas: 0 Tiempo (Seg): 00:00

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:

Ultima Actualizacion:

Limpiar  Imprimir

Indicador de Llamadas:

En este se puede visualizar el número de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

Tiempo Seg:

En este se visualiza la duración de la llamada actual o la última llamada que se colgó.

Destino:

En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizó.

Tarifa X Minuto:

En este punto se puede visualizar el precio de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

Minutos:

Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos según lo configurado por el usuario, es decir si configuro el sistema para cobrar cada 60 segundos y una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

Monto + IVA:

En este ítem aparece el total de la llamada o de las llamadas que está realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.

Botón Imprimir:

Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: Cyber Room

NIT: 000000001

DIRECCION: CRA 20 #23- 24

TELEFONO: 9999999

FECHA: 2006/05/31

HORA: 15:13:57

DETALLE LLAMADAS:

LLAMADA 1

DNIS: 13053733969

DESTINO: MIAMI - USA

TARIFA: USD \$ 0,15, MINUTOS: 1

TOTAL LLAMADA + IVA: USD\$0,15

IVA: USD\$0

TOTAL + IVA: USD\$0,15

Cyber Room NIT: 000000001 TELEFONO: 9999999

Botón Limpiar:

Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

Botón Actualizar:

Esta opción te permite actualizar el tarificador, lo cual es muy útil una vez haya terminado la llamada que se encontraba en curso.,

Búsqueda de Indicativos y Destinos:

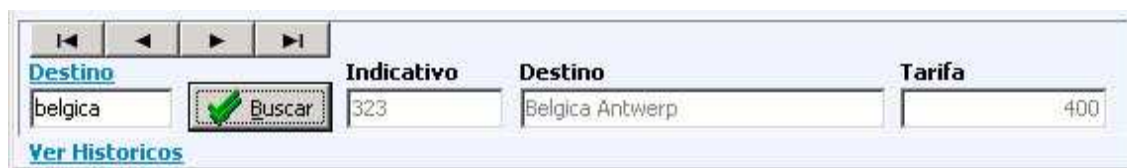
Este modulo permite realizar búsqueda de tarifas por destino o indicativo, este permite informarle al cliente las diferentes tarifas antes de que realice la llamada.



Indicativo

Indicativo	Destino	Tarifa
44	Inglaterra	400

Ver Historicos



Destino

Indicativo	Destino	Tarifa
323	Belgica Antwerp	400

Ver Historicos

Para poder realizar búsquedas por indicativo o destino se debe colocar el mouse sobre la palabra Indicativo o Destino y dar click con el botón izquierdo.

4. CONSOLA

En este módulo se pueden visualizar las alarmas que genera el sistema.



5. REPORTES FREEDOMCALLER

La aplicación Reportes FREEDOMCALLER permite generar 6 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.



5.1. Llamadas por cabina:

Este reporte permite visualizar los datos por cabina, llamadas, minutos, costo y ganancia.

REPORTE 1.
LLAMADAS POR CABINA.

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

CABINA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
1	13	19	1.031,52	9.500,00	8.468,48
TOTAL					
	13,00	19,00	1.031,52	9.500,00	8.468,48

5.2. Llamadas y Minutos por día:

Con este reporte podrás visualizar de manera rápida cual fue el día con mayor cantidad de ventas de minutos y llamadas.

REPORTE 2
LLAMADAS POR DIA.

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

DIA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANACIA
20070602	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
20070603	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60
20070705	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48
20070706	4	6	0,60	3.000,00	2.999,40

TOTAL

	13	19,00	1.031,52	9.500,00	8.468,48
--	----	-------	----------	----------	----------

5.3. Detalle llamadas:

Este reporte permite visualizar el detalle de cada una de las llamadas, DNIS, Destino, fecha, hora, duración en segundos y por minuto, el costo, cobro sin IVA, IVA y la Ganancia.

REPORTE 3.
DETALLE LLAMADAS.

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

CABINA	DNIS	DESTINO	FECHA	HORA	DURA (SEG)	DURA (MIN)	COSTO	COBRO SIN	GANANC
1	17863804174	United States	20070602	094600	33	1	36,80	500,00	
1	17863804174	United States	20070602	094800	21	1	23,00	500,00	
1	17863804174	United States	20070602	095400	9	1	9,20	500,00	
1	573113019458	Colombia Mobile	20070603	150000	14	1	85,10	500,00	
1	573134452713	Colombia Mobile	20070603	150200	145	3	876,30	1.500,00	
1	573128322453	Colombia Mobile	20070705	123000	25	1	0,07	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070705	122900	71	2	0,19	1.000,00	
1	573128322453	Colombia Mobile	20070705	123000	25	1	0,07	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070705	122900	71	2	0,19	1.000,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070706	174700	76	2	0,20	1.000,00	
1	573127586231	Colombia Mobile	20070706	174800	48	1	0,13	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070706	180600	66	2	0,17	1.000,00	
1	573127586231	Colombia Mobile	20070706	180600	37	1	0,10	500,00	

TOTAL

					841,00	19,00	1.031,52	9.500,00	
--	--	--	--	--	---------------	--------------	-----------------	-----------------	--

5.4. Llamadas por Destino:

Este reporte nos permite de manera rápida conocer cual es el destino al que mas se llama, así como conocer cuantos minutos, costo, cobro y ganancia se tiene a estos destinos.

REPORTE 4. LLAMADAS POR DESTINO.

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

DESTINO	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
Colombia Mobile	10	16	962,52	8.000,00	7.037,48
United States	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
TOTAL					
	13	19,00	1.031,52	9.500,00	8.468,00

5.5. Llamadas por hora:

Con este reporte podremos saber que horas del día son las de mas ocupación.

REPORTE 5.
LLAMADAS POR HORA.

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

HORA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
09	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
12	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48
15	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60
17	2	3	0,33	1.500,00	1.499,67
18	2	3	0,27	1.500,00	1.499,73
TOTAL					
		19,00	1.031,52	9.500,00	8.468,48

5.6. Llamadas por día semana:

Este reporte nos permitirá saber cual es el día de la semana con mas y con menos movimiento.

REPORTE 6.
LLAMADAS POR DIA SEMANA

DESDE HASTA
06/05/2007 06/07/2007

DIA SEMANA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
04-Jue	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48
05-Vie	4	6	0,60	3.000,00	2.999,40
06-Sab	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
07-Dom	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60
TOTAL					
	13,00	19,00	1.031,52	9.500,00	8.468,48